

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ
в Санатории имени И.М. Сеченова — научно-клинического филиала
федерального государственного бюджетного учреждения
«Национальный медицинский исследовательский центр реабилитации и
курортологии» Министерства здравоохранения Российской Федерации

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила разработаны на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона Российской Федерации от 18.07.2006 № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 27 марта 2009 г. N 138н "О порядке организации работы по распределению путевок и направлению больных из учреждений, оказывающих специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь, на лечение в санаторно-курортные учреждения, находящиеся в ведении Минздравсоцразвития России", Приказа Министерства здравоохранения РФ от 05.05.2016 № 279н «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения», Приказа Министерства здравоохранения РФ от 07.06.2018 № 321н «Об утверждении перечней медицинских показаний и противопоказаний для санаторно-курортного лечения» и иными нормативно-правовыми актами и документами, касающихся организации санаторно-курортного лечения.
- 1.2. Санаторий имени И.М. Сеченова (далее – Санаторий) является санаторно-курортным учреждением, предназначенным для лечения и медицинской реабилитации больных с заболеваниями нервной системы, эндокринной системы, органов пищеварения.
- 1.3. Настоящие Правила определяют порядок приема, размещения, проживания, поведения, организации лечения и питания лиц, пребывающих в Санатории на санаторно-курортном лечении и отдыхе, в том числе устанавливают:
- а) правила организации санаторно-курортного лечения;
 - б) правила проживания в номерах;
 - в) правила поведения в общественных местах;
 - г) порядок пропускного режима;
 - д) порядок использования и автомобильной парковки;
 - е) требования противопожарной безопасности;
 - ж) права и ответственность администрации и Пациентов за соблюдение настоящих правил.
- 1.4. Для целей настоящих Правил используются следующие понятия:
- а) Пациенты – физические лица, пребывающие в санатории по санаторно-курортным путевкам на лечение и отдыхе, а также лица, находящиеся на территории санатория в качестве гостей и лица, пользующиеся услугами

санатория без оформления санаторно-курортных путевок;

б) администрация – должностные лица санатория, осуществляющие свои функциональные обязанности в соответствии с Уставом санатория и персональными должностными инструкциями;

в) места для лечения – кабинеты врачей-специалистов, медицинские кабинеты и иные помещения лечебного отделения санатория, предназначенные для оказания медицинских услуг;

г) места для отдыха и проживания – помещения для отдыха (номера), предоставляемые в соответствии с путевкой на определенный срок и имеющие определенную классификацию по комфортности размещения;

д) общественные места – специально отведенные помещения и территории, предназначенные для активного и культурного отдыха и оказания соответствующих платных и бесплатных услуг: спортивные площадки, бассейн, сауна, лесопарковая зона, пункты общественного питания (столовая), кинозал; лестничные площадки, холлы, лифты, коридоры в спальном корпусе, зал лечебной физкультуры, бильярдная, библиотека, танцзал, автомобильная стоянка и другие публичные места;

е) территория санатория – земельный участок, находящийся в законном владении санатория, на котором расположены места для лечения, отдыха и проживания, общественные места и техническая инфраструктура

ж) заказчик – физическое или юридическое лицо, осуществившее бронирование путевки и ее оплату в интересах Пациента (гостя)

з) номер – помещение в санатории, предназначенное для временного размещения гостей, имеющее определенную категорию комфортности, включающее в себя жилые комнаты, санузел, балкон

и) цена (стоимость) путевки – тариф, определяемый как стоимость комплексной санаторно-курортной услуги, включающей в себя услуги размещения, питания и лечения, в объеме, определенном Санаторием и исчисляемый из расчета за одни сутки

к) сутки путевки – промежуток времени продолжительностью 24 часа, исчисляемый с начала расчетного часа дня заезда (00:00 МСК) до 00:00 часов, следующего за днем заезда гостя, и последующие 24 часа до расчетного часа выезда (00:00 МСК) даты выезда гостя.

л) расчетный час – время, установленное для заезда и выезда гостя в санаторий

м) подселение в номер – условие размещения гостя в двухместном номере с двумя кроватями, когда выкупается только одно место в номере, а на второе место Санаторий вправе заселить другого незнакомого для гостя человека с соблюдением признаков половой принадлежности.

н) потребительский экстремизм – недобросовестное поведение Пациента, имеющее корыстные цели и направленное на получение определённой выгоды от пребывания в Санатории путем манипулирования своим особым положением потребителя, в том числе посредством угроз обращения в надзорные органы с целью инициирования заведомо необоснованных проверок деятельности Санатория.

о) список нежелательных Пациентов – список, составляемый Санаторием

в котором представлены лица, въезд которым запрещён въезд в Санаторий в связи с тем, что эти лица нарушили правила пребывания в санатории.

2. Условия приема на санаторно-курортное лечение и отдых

- 2.1. На отдых и лечение в санатории принимаются взрослые с детьми любого возраста при наличии соответствующих медицинских показаний и отсутствии общих противопоказаний. Детям в возрасте до 4-х лет лечение в санатории не назначается.
- 2.2. Прием на санаторно-курортное лечение осуществляется на основании следующих документов, наличие которых является обязательным:
 - а) путевку на санаторно-курортное лечение;
 - б) санаторно-курортную карту (учетная форма 072/у "Санаторно-курортная карта", утвержденная Приказом N 834н.);
 - в) документ, удостоверяющий личность (для иностранных граждан: паспорт, миграционная карта).
 - г) свидетельство о рождении (для детей в возрасте до 14 лет);
 - д) полис обязательного медицинского страхования (при наличии);
 - ж) страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (при наличии);
 - и) справка врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями (для детей).

Указанный перечень документов составлен на основании Порядка организации санаторно-курортного лечения (утв. приказом Министерства здравоохранения РФ от 5 мая 2016 г. № 279н) и Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1853). При отсутствии данных документов гостю может быть отказано в размещении в санатории либо в предоставлении комплексного лечения ввиду отсутствия сведений о состоянии здоровья (включая наличие противопоказаний).

Перечень документов не является исчерпывающим. В случае установления уполномоченными органами власти, федеральными службами и иными надзорными ведомствами отдельных требований (при возникновении чрезвычайных ситуациях, объявлении режима повышенной готовности, проведении ограничительных мероприятий в период карантина и иных ситуациях) прием в Санаторий может осуществляться исключительно на основании дополнительных документов.

В случае прохождения амбулаторного лечения по программе обязательного медицинского страхования и получения отдельных медицинских услуг без размещения (проживания) в санатории гость предъявляет следующие документы:

- а) документ, удостоверяющий личность;
- б) свидетельство о рождении (для детей в возрасте до 14 лет);
- в) полис обязательного медицинского страхования;
- г) страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования;

Положения настоящего пункта Правил применяются в случае участия Санатория в оказании медицинских услуг по программе обязательного медицинского страхования.

2.3. Для получения путевки, оплаченной другим лицом, гость должен представить следующие документы:

а) доверенность на получение путевки, если путевка в санаторий была оплачена юридическим лицом;

б) обменную путевку, ваучер, направление на санаторно-курортное лечение (в случае приобретения путевки через турфирмы), направление страховой организации или предприятия (если путевки (курсовки) оплачены за счет работодателя, сторонней организации или страховщиком).

2.4. При отсутствии документов, указанных в п. 6-8 настоящих Правил, Санаторий отказывает Пациенту в предоставлении санаторно-курортных и медицинских услуг.

2.5. В отдельных случаях перечень документов, обязательных к наличию у гостей, может быть расширен.

2.6. Общие медицинские противопоказания для принятия на санаторно-курортное лечение: Заболевания в острой и подострой стадии, в том числе острые инфекционные заболевания до окончания периода изоляции.

-Заболевания, передающиеся половым путем.

-Хронические заболевания в стадии обострения.

-Бактерионосительство инфекционных заболеваний.

-Заразные болезни глаз и кожи.

-Паразитарные заболевания.

-Заболевания, сопровождающиеся стойким болевым синдромом, требующим постоянного приема наркотических средств и психотропных веществ, включенных в списки I и II Перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации, зарегистрированных в качестве лекарственных препаратов.

-Туберкулез любой локализации в активной стадии.

- Новообразования неуточненного характера (при отсутствии письменного подтверждения в медицинской документации пациента о том, что пациент (законный представитель пациента) предупрежден о возможных рисках, связанных с осложнениями заболевания в связи с санаторно-курортным лечением).

- Злокачественные новообразования, требующие противоопухолевого лечения, в том числе проведения химиотерапии.

- Эпилепсия с текущими приступами, в том числе резистентная к проводимому лечению.

-Эпилепсия с ремиссией менее 6 месяцев.

- Психические расстройства и расстройства поведения в состоянии обострения или нестойкой ремиссии, в том числе представляющие опасность для пациента и окружающих.

- Психические расстройства и расстройства поведения, вызванные употреблением психоактивных веществ.

-Кахексия любого происхождения.

- Неизлечимые прогрессирующие заболевания и состояния, требующие оказания паллиативной медицинской помощи.

Перечень противопоказаний может быть изменен на основании указаний Минздрава России.

- 2.7. Лица, имеющие медицинские противопоказания для санаторно-курортного лечения, могут приниматься Санаторием на оздоровительный отдых без назначения комплексного лечения при условии, что фактическое состояние здоровья гостя позволяет ему пребывать в Санатории, а также не представляет опасности для жизни и здоровья других лиц, пребывающих в Санатории.
- 2.8. Медицинские показания для санаторно-курортного лечения определяются в соответствии с перечнем, утверждаемым уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в сфере здравоохранения.
- 2.9. Документом, подтверждающим наличие медицинских показаний и отсутствие медицинских противопоказаний для санаторно-курортного лечения, является справка для получения путевки на санаторно-курортное лечение (учетная форма № 070/у), выданная медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь в амбулаторных условиях. Фактические медицинские показания и противопоказания для санаторно-курортного лечения могут уточняться во время врачебного осмотра в санатории.

3. Правила и порядок бронирования номеров, оплаты и отмены бронирования

3.1. Санаторно-курортные услуги (питание, проживание, лечение) предоставляются Санаторием на платной основе неограниченному кругу лиц без какой-либо дискриминации.

3.2. Бронирование путевки на санаторно-курортное лечение и койко-места/номера производится в пределах текущего календарного года. Бронирование номера на следующий календарный год производится после утверждения прейскуранта стоимости услуг.

3.3. Бронирование (предварительный заказ) номера может быть осуществлено путем направления соответствующей заявки в письменном виде посредством почтовой, факсимильной, электронной связи либо в устной форме по телефону. Заявка на бронирование должна содержать следующую информацию:

- ФИО Пациентов,
- вид и номер документа, удостоверяющего личность Пациента,
- дата заезда и выезда (срок пребывания),
- количество заезжающих лиц (Пациентов),
- количество и категория номеров размещения с указанием типа койко-места (основное, дополнительное),

- контактные данные заказчика (ФИО (для физ.лиц) / наименование и ИНН организации (для юр.лиц), номер телефона, адрес электронной почты),
- иная дополнительная информация (при необходимости). К таковой может относиться этажность номера, вид из окон номера, дополнительные услуги и т.п.

3.4.В случае непредставления заказчиком информации, указанной в п.16. настоящих Правил, заявка на бронирование номера считается неполной и Санаторий оставляет за собой право отказать в подтверждении бронирования в одностороннем порядке.

3.5.Форма заявки на бронирование номера размещена на официальном сайте Санатория.

3.6.Санаторий подтверждает заявку на бронирование только при наличии свободных койко-мест/номеров запрашиваемой категории. Санаторий подтверждает либо отказывает в удовлетворении заявки на бронирование номера в течение 48 часов с момента ее получения.

3.7.В случае подтверждения заявки на бронирование Санаторий направляет заказчику на электронную почту либо через подключенный мессенджер счет (для туристических компаний и предприятий, направляющих на отдых своих сотрудников) на оплату услуг, а также письменную форму подтверждения бронирования номера (для физических лиц).

3.8.При бронировании Санаторий самостоятельно определяет для Пациента номер, соответствующей указанной в заявке категории размещения, исходя из загрузки и рационального использования номерного и коечного фонда. Пациент вправе при бронировании заявить особые пожелания по выбору номера (конкретный номер, этаж, вид из окна и т.п.). Особые пожелания Пациента учитываются только при наличии возможности их выполнения и считаются действительными при их подтверждении менеджером. Если особые пожелания указаны в комментарии при онлайн бронировании номера на официальном сайте, но их выполнение не подтверждено менеджером, данные пожелания считаются не принятыми во внимание Санаторием и Пациент лишается права ссылаться на них при заселении.

3.9.Если в заявке на бронирование не были указаны особые пожелания и эта заявка была подтверждена Санаторием, то считается, что бронирование номера проведено без возложения на Санаторий каких-либо обязательств по учету особых пожеланий Пациента.

3.10.Если для Пациента забронирован конкретный по нумерации номер, Санаторий вправе произвести его замену в случае необходимости вывода забронированного номера в ремонт. Замена по объективным причинам номера, забронированного с особыми пожеланиями Пациента, не налагает на Санаторий каких-либо обязательств по компенсации Пациенту доставленных неудобств и не рассматривается как ненадлежащее оказание услуг.

3.11.Бронирование может быть отменено по инициативе заказчика, либо по инициативе санатория.

3.12. Изменение срока заезда возможно по согласованию с Санаторием и должно быть заявлено заказчиком заранее по телефону или электронной почте. В

противном случае Санаторий может расценить изменение даты заезда как отмену первоначального бронирования.

3.13. В случае если Пациент покидает санаторий ранее установленной даты выезда, Санаторий возмещает разницу в стоимости оплаченных Пациентом услуг.

3.14. В случае если досрочный выезд Пациента связан с его виновными действиями (нарушение запрета на курение, унижение чести и достоинства, оскорбление работников Санатория и иных лиц, агрессивное поведение, иные нарушения правил пребывания) Санаторий при возврате денежных средств вправе производить удержания в счет возмещения причиненного ущерба, а также праве удерживать стоимость одних суток путевки, как фактически понесенные расходы по технологии организации услуг и компенсации упущенной выгоды.

3.15. В случае если гость прибыл в Санаторий в состоянии опьянения либо на момент прибытия он ведет себя грубо, агрессивно и неадекватно, то при отказе гостю в размещении Санаторий вправе удержать стоимость одних суток путевки, которая была оплачена при бронировании, в счет компенсации упущенной выгоды и понесенных расходов по организации услуг Пациенту.

3.16. Об изменении сроков проживания Пациент должен письменно уведомить Санаторий не позднее чем за двое суток до планируемой даты выезда, при этом отсчет времени суток до даты отъезда исчисляется от установленного в Санатории расчетного часа заезда в 00:00 МСК. При отсутствии письменного уведомления Санаторий имеет право удержать стоимость одних суток путевки, как фактически понесенные расходы по организации услуг и компенсации упущенной выгоды, за исключением случаев, указанных в пунктах 3.17 настоящих Правил.

3.17. Возврат денежных средств в полном размере стоимости неиспользованных дней путевки осуществляется при досрочном выезде при наличии следующих объективных причин:

- невозможность оказания Санаторием услуг, предусмотренных путевкой, а также иные виновные в отношении действия и обстоятельства, ответственность за которые несет Санаторий;
- ухудшение состояния здоровья (заболевание) Пациента, подтвержденное врачом санатория;
- смерть или болезнь близких родственников (при этом Санаторий вправе запросить письменное подтверждение);
- стихийные бедствия и чрезвычайные ситуации.

3.18. При досрочном выезде за сутки до окончания срока путевки перерасчет ее стоимости не производится независимо от причин выезда. Деление путевки на части с целью прерывания ее срока и последующего заезда на пропущенное количество дней не производится. Любые виды услуг, входящие в стоимость путевки, которые были не получены гостем по его вине или осознанном отказе от них (в том числе, когда гость временно покидал санаторий по собственной инициативе и личным делам), не компенсируются и не восстанавливаются.

3.19. Стоимость путевки складывается из расходов на услуги проживания, лечения и питания. Расходы на услуги проживания варьируются в зависимости

от категории номера. Расходы на лечение определяются утвержденными медицинскими программами и зависят от комплекса включенных в них процедур. При этом затраты на лечение распределены равномерно на все дни путевки, включая также те дни, в которые процедуры не отпускаются (дни заезда и выезда, выходные дни). Расходы на питание определяются типом стола (заказное меню). Лечение и питание не зависят от условий проживания и являются едиными для Пациентов, выбравших одну и ту же программу. Расчет стоимости путевки идет в ночах от расчетного часа заселения (00:00 МСК) Отдельное выделение входящих в путевку услуг (проживание, лечение, питание) не производится. Стоимость указанных услуг не может быть отдельно выделена из стоимости одного койко-дня и стоимости путевки в целом.

3.20. Плата за бронирование не взимается. Оплата счета является согласием заказчика с настоящими Правилами.

3.21. Возврат денежных средств при досрочном отъезде производится в кассе санатория (в рабочее время кассы по установленному графику) при предъявлении заявления о досрочном отъезде с расчетом возврата денежных средств.

3.22. В случае досрочного отъезда Пациента в выходные дни, возврат денежных средств производится по заявлению о досрочном отъезде с расчетом возврата денежных средств с личной подписью выезжающего, с обязательным вложением чеков об оплате и реквизитов банка для перевода денежных средств отдельным файлом. Весь пакет документов принимается на официальную почту санатория: sechenova@nmicrk.ru или по адресу: 357600 г.Ессентуки, ул.Ленина 25. Срок возврата денежных средств, с момента получения заявления, 30 календарных дней.

4. Правила и порядок приема и размещения Пациентов

4.1. Заезд Пациента осуществляется в соответствии с согласованными и подтвержденными санаторием сроками. Размещение Пациента, прибывшего досрочно, не гарантируется. Дни заезда и отъезда засчитываются как полный оплачиваемый день.

В случае краткосрочного отъезда Пациента на сутки и более из Санатория с последующим возвратом по любым личным причинам компенсация неиспользованных дней путевки, неиспользованных услуг размещения, лечения, питания и продление срока путевки не производится.

Размещение лиц, прибывших в состоянии опьянения либо поведение которых является грубым, агрессивным и неадекватным, не производится. Таким лицам Санаторий отказывает в заезде с проведением удержания стоимости одних суток путевки, оплаченной при бронировании.

4.2. Заселение Пациента в санаторий осуществляется с 00:00 часов дня заезда. С указанного времени начинается отсчет времени пребывания Пациента в санатории независимо от времени фактического заселения. Допускается ранее размещение Пациента при условии наличия свободных и готовых к заселению номеров.

4.3. Выезд Пациента из санатория осуществляется не позднее 23:59 часов дня отъезда.

Поздний выезд возможен только по согласованию администрацией санатория при условии, если номер, занятый Пациентом, является свободным для последующего заселения.

4.4. Размещение Пациента осуществляется в номере соответствующей комфортности исходя из категории размещения, указанной в путевке. Замена номера одной категории на другую, равно как и замена одинаковых по категории номеров, производится по согласованию с администрацией санатория при наличии возможности такой замены.

Бесплатная замена номера допускается только при наличии объективных и уважительных на то причин, признаваемых таковыми Санаторием (номер не готов к заселению, не пригоден для проживания по техническим причинам и т.п.). Удовлетворение требования Пациента о замене номера без наличия на то объективных причин является правом, а не обязанностью Санатория. Демонстрационный показ Пациенту номеров с целью выбора наилучшего варианта для размещения не предоставляется.

4.5. Размещение в двухместном номере в случае приобретения путевки на одно место осуществляется на условиях подселения в номер.

4.6. Пациенты, направленные на лечение согласно приказу Минздравсоцразвития России от 27.03.2009 N 138н «О порядке организации работы по распределению путевок и направлению больных из учреждений, оказывающих специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь, на лечение в санаторно-курортные учреждения, находящиеся в ведении Минздравсоцразвития России» (с изменениями и дополнениями, внесенными приказом Минздравсоцразвития России от 12.05.2010 № 347н) и письмами Минздравсоцразвития РФ от 29 мая 2009 г. №14-5/10/2-4265, от 29.05.2009 N 14-5/10/2-4265 и 06.10.2009 N 14-5/10/2-7814, из федеральных государственных учреждений, а также граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк", сбросов радиоактивных отходов в реку Теча и ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, и их детей, размещаются в двухместные номера со всеми удобствами /блок/ с подселением. Замена номера с улучшением условий категории номера не предусмотрена.

4.7. В Санатории устанавливается следующий порядок приема и выписки Пациентов, прибывших на лечение и отдых:

- а) Пациенты, прибывшие на лечение в санаторий, предъявляют администратору документ, удостоверяющий личность, достоверно заполняют анкету;
- б) оформление заезжающих проводит медицинская сестра приемного отделения, где Пациент должен подписать договор об оказании услуг по санаторно-курортному лечению (в двух экземплярах), согласие на обработку персональных данных, ознакомиться с правилами проживания в санатории, подписать журнал инструкций нахождения на санаторно-курортном лечении, ознакомиться с инструкциями о мерах пожарной безопасности, подписать журнал инструкций о мерах пожарной безопасности, получить ключи от номера у администратора;
- в) после осмотра лечащим врачом санатория Пациенту выдается санаторно-

курортная книжка либо процедурный лист, в котором записываются назначенные процедуры и в ходе лечения делаются отметки об их проведении в лечебном отделении санатория (206 кабинет, медрегистраторы);

г) после окончания срока лечения, при выписке Пациенту выдается отрывной талон путевки, отрывной талон санаторно-курортной карты для предъявления в поликлинику, выдавшую карту, и выписной эпикриз с данными о проведенном обследовании, курсе лечения, его эффективности с рекомендациями по дальнейшему лечению, режиму труда и отдыха.

4.8. В случае если путевка была приобретена через третье лицо, осуществляющее посреднические функции между Санаторием и Пациентом по реализации санаторно-курортных услуг (турагент), либо если путевка была оплачена организацией или страховой компанией, Пациент обязан при размещении предъявить обменную санаторно-курортную туристическую путевку, ваучер, выданные ему турагентом, либо направление страховой компании или организации, оплатившей путевку, либо иной документ, выданный третьим лицом, подтверждающим направление Пациента в санаторий. Указанное направление служит основанием для принятия и размещения Пациента в санатории. Взамен направления, Пациенту выдается санаторно-курортная путевка, форма которой утверждена санаторием.

4.9. В течение первых 3-х часов пребывания в номере Пациенту рекомендуется проверить работоспособность электроприборов (бытовая техника, светильники, розетки), сантехнического оборудования, состояние мебели на предмет поломок, состояние стен и пола на предмет наличия повреждений и пятен, состояние постельного белья, занавесок, посуды, комплектность выдаваемых принадлежностей.

4.10. При наличии замечаний к состоянию номера, его оснащенности, уборке и комплектности принадлежностями Пациенту рекомендуется проинформировать об этом администратору.

Администратор обязан принять меры по устранению замечаний. Время реагирования на замечания Пациента по состоянию номера составляет не более одного часа, срок устранения замечаний не должен превышать 24 часов в обычные дни и 48 часов при наличии праздничных и выходных дней.

4.11. Номер считается принятым Пациентом в надлежащем виде, если в течение 3-х часов после получения ключей от номера, от него не поступило замечаний к состоянию номера и его комплектности. В случае если в период пребывания от Пациента не поступили замечания и жалобы относительно его номера, в последующем при выезде он лишается права предъявлять претензии Санаторию относительно качества услуг размещения.

4.12. Пациент должен освободить номер в день отъезда с учетом установленного в Санатории расчетного времени выезда 8:00. Перед выездом Пациент должен сдать номер горничной. Приемка номера производится с целью обеспечения сохранности имущества Санатория, а в случае порчи, восстановления испорченного имущества или компенсации его стоимости.

Администратор заранее напоминает Пациенту о необходимости сдачи номера горничной перед выездом и согласует с ним удобное время приемки номера. При изменении указанного времени Пациент в день выезда должен проинформировать администратора о готовности номера к выселению.

4.13. В случае если Пациент не проинформировал администратора о готовности номера к выселению, при наступлении расчетного времени выезда представитель Санатория вправе войти в номер Пациента без какого-либо согласования. В случае если Пациент отсутствует в номере, принимаются меры по осуществлению связи с ним по телефону. Если с Пациентом не удастся связаться, либо он находится за пределами санатория, специальной комиссией с участием руководства Санатория принимаются меры по сбору личных вещей Пациента с целью освобождения номера. В данном случае проводится опись вещей Пациента, которые в последующем принимаются на ответственное хранение Санаторием.

4.14. Во исполнение Закона от 18 июля 2006 г. № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», Санаторий производит оформление и направляет уведомление в Федеральную миграционную службу о прибытии иностранного гражданина или лица без гражданства в место пребывания на территории Российской Федерации. Обращаем Ваше внимание на то, что Санаторий вправе отказать в размещении Гостям при отсутствии у них документов, подтверждающих их законное нахождение на территории РФ, в соответствии с Законом от 18 июля 2006 г. № 109-ФЗ.

4.15. Регистрация потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

5. Обслуживание Пациентов в номерах

5.1. Предоставляемое койко-место/номер для проживания укомплектованы необходимыми предметами быта, ежедневного обихода и инвентарем. Табель оснащения номера утверждается Санаторием, исходя из категории комфортабельности номера.

5.2. При размещении в номере Пациентом предоставляется комплект постельных принадлежностей по количеству фактически занимаемых спальных мест (включая теплые одеяла), комплект туалетных и иных принадлежностей, количество которых определена установленным в Санатории нормативом

выдачи.

5.3. Уборка в номерах осуществляется согласно установленных в Санатории стандартам и правил с учетом санитарно-эпидемических требований, предъявляемых к устройству, оборудованию и содержанию объектов размещения людей.

5.4. Независимо от пожеланий Пациента текущая уборка номеров производится не реже одного раза в два дня, смена постельного белья – один раз в неделю, смена полотенец – один раз в три дня. На уборку одного номера отводится определенное количество времени по установленному в Санатории нормативу в зависимости от категории и площади номера. Замена туалетных и иных принадлежностей осуществляется по мере использования согласно установленного в Санатории норматива, выдача принадлежностей сверх установленного норматива не осуществляется. Обязательное наличие в комнатах климатической техники (обогреватель, вентилятор, кондиционер) не предусмотрено.

5.5. Уборка номеров осуществляется в следующей очередности:

- первая очередь – готовятся номера, подлежащие заселению (в день заезда до начала расчетного часа)
- вторая очередь – уборка номеров, из которых выехали гости
- третья очередь – уборка заселенных номеров.

5.6. В текущую уборку номера входят следующие процедуры:

- проветривание помещения номера.
- уборка в ванной комнате: замена полотенец (при наступлении срока замены), протирка зеркал, мебели, полочек и ручек в ванной, чистка и дезинфекция сантехники, смена мусорного пакета и вынос мусора, уборка пола, применение освежителя воздуха.
- уборка в комнате номера: смена постельного белья (при наступлении срока смены), протирка мебели, бытовой техники и предметов интерьера, мойка и полировка зеркал, удаление пыли с ковровых покрытий и мягкой мебели с применением пылесоса, сухая уборка пола. Влажная уборка пола проводится не более 2-х раз в неделю

5.7. Генеральная уборка номера проводится после выезда Пациента и освобождения номера. При этом кроме стандартных действий при текущей уборке при генеральной производят: мытье холодильника; чистку штор и гардин; мытье окон и решеток вентиляции; выбивание и сушку матрасов, одеял, подушек; дезинфекцию всех поверхностей.

5.8. По умолчанию уборка номера проводится в отсутствие Пациента, за исключением случаев, когда Пациент не собирается никуда уходить и просит убрать номер в его присутствии. По желанию уборка может проводиться исключительно при госте. Во избежание спорных ситуаций гостям надлежит убирать и не оставлять на видном месте в номере ценные вещи, драгоценности,

денежные средства, в противном случае уборка номера не представляется возможной.

Пациент вправе просить отложить уборку. В любом случае в целях обеспечения санитарного режима в номерном фонде уборка номера должна быть проведена не реже 1 раза в 3 дня независимо от согласия Пациента.

5.9. Пациент вправе пользоваться всеми видами услуг, оказываемых Санаторием в соответствии с настоящими Правилами. Объем услуг, предоставляемых Пациенту, определяется исходя из стоимости каждой путевки и ее продолжительности.

Детские кровати и раскладушки устанавливаются при размещении дополнительного места в номере, согласно прейскуранта. Их размещение возможно только в номерах категории люкс, полулюкс, двухместный улучшенный, двухместный стандартный (исходя из наличия достаточного свободного места в номере).

5.10. Санаторий без дополнительной оплаты обеспечивает гостям:

- вызов скорой помощи, врача и доставку лекарств заболевшему;
- пользование аптечкой и набором медикаментов первой необходимости;
- побудку к определенному времени.

Вызов такси является бесплатной услугой, однако в зависимости от условий оператора вызов такси может быть возможен на условиях внесения предоплаты за поездку, которую Пациент должен оплатить за свой счет

5.11. Сохранность личных вещей, находящихся в номере, обеспечивается самим Пациентом при его должной осмотрительности и внимательности. Ценные вещи и денежные средства не должны находиться на видном месте.

5.12. В случае обнаружения забытых вещей Санаторий обязан немедленно уведомить об этом их владельца.

5.13. Пациент вправе оставлять администратору на стойке ключ от номера в случае прогулки.

5.14. Организация досуга и проведение культурно-массовых мероприятий осуществляется Санаторием согласно утвержденной программы. Предложения по поводу содержания досуга и расширения разнообразия культурно-массовых мероприятий принимаются Санаторием к сведению по своему усмотрению. Санаторий вправе вносить изменения в программу без согласования в любой момент.

6. Организация питания, правила поведения в столовой

6.1. Организация питания в Санатории осуществляется по системе заказного меню в соответствии с утвержденным в столовой распорядком прием пищи. Рецептура приготовляемых блюд утверждается руководителем Санатория и может отличаться от классической (традиционной) рецептуры. Выбор продуктов, входящих в рецептуру блюд, не предполагает учет каких-либо национальных предпочтений и религиозных традиций.

Системой питания является «заказное меню», суть которого сводится к тому, что Пациенту предлагается меню с альтернативным перечнем блюд на следующие дни. Сервировка стола осуществляется официантами, подача блюд производится порционно согласно сделанного выбора по меню. В день заезда

Пациентом предлагается комплексный обед и ужин без возможности заказа блюд.

Пациент должен проявлять уважение к персоналу столовой, сдержанно относиться к действующим в столовой правилам поведения, не создавать конфликтные ситуации.

Пациенту запрещено появляться в зале столовой в нетрезвом виде. При появлении в состоянии опьянения Пациенту может быть установлен запрет на вход в обеденный зал.

В случае досрочного или временного выезда Пациента из санатория компенсация неиспользованного питания путем выдачи «сухого пайка» не производится.

6.2. Основные правила поведения в столовой при питании:

- рекомендуется подходить в столовую к установленному началу приема пищи (открытию зала), что позволит принять пищу в хорошо разогретом виде. В противном случае жалобы относительно не соблюдения температурного режима при раздаче блюд (горячие блюда (супы) при раздаче – не ниже 75°C, вторые блюда и гарниры — не ниже 65°C, холодные супы, напитки — не выше 14°C), не принимаются. При необходимости остывшее блюдо можно самостоятельно разогреть в СВЧ-печи, находящейся в зале, либо обратиться за помощью к официанту.

- размер порции определяется действующими нормами лечебного питания исходя из требований по обеспечению организма человека необходимыми суточным количеством белков, жиров, углеводов, калорий.

- рассадка гостей в зале осуществляется согласно закрепленной нумерации столов. Не допускается самовольное пересаживание за другой стол.

- допускается вынос блюда, которое не было полностью употреблено в зале. При этом не разрешается осуществлять вынос блюда в посуде столовой. В руках или ручной клади возможен вынос выдаваемых фруктов, кисло-молочных продуктов.

- заказ меню (выбор блюд) осуществляется заранее следующим образом:

- в понедельник делается заказ блюд на среду
- во вторник делается заказ блюд на четверг
- в среду делается заказ блюд на пятницу и субботу
- в четверг делается заказ на воскресенье и понедельник
- в воскресенье делается заказ на вторник
- в преддверии нерабочих праздничных дней заказ меню делается накануне в предпраздничный будний день

- в день заезда гостю предлагается дежурное комплексное меню, которое предполагает питание без выбора блюд. В случае если заезд приходится на пятницу, дежурное комплексное меню предлагается гостю в период со дня заезда по понедельник включительно, аналогичным образом предлагается меню при заезде в субботу, воскресенье или нерабочий праздничный день. Дежурное комплексное меню утверждается на каждый день с расчетом исключения повторения блюд по дням.

7. Медицинское обслуживание Пациентов

7.1. Медицинское обслуживание Пациентов включает в себя:

- санаторно-курортное лечение – медицинскую помощь, осуществляемую в профилактических, лечебных и реабилитационных целях на основе использования природных лечебных ресурсов,
- оказание платных медицинских услуг – лечебных процедур, не входящих в стоимость путевки.

7.2. Санаторий определяет характер и объем медицинского обслуживания Пациента в соответствии с его медицинскими показаниями согласно утвержденным стандартам санаторно-курортной медицинской помощи в пределах установленного перечня услуг и стоимости каждой путевки. Количество лечебных процедур определяется в соответствии с нормативами отпуска лечебных процедур, предусмотренных для каждой из действующих лечебных программ. Дополнительные виды медицинских услуг, не входящие в стоимость путевки, могут быть оказаны Пациенту за дополнительную плату.

7.3. Санаторно-курортное лечение оказывается в рамках утвержденных программ лечения, отличающихся набором лечебных процедур, замена которых в программе не предусмотрена.

7.4. Длительность санаторно-курортного лечения по базовой программе составляет от 7 до 21 дня, специальные программы лечения разработаны на срок 10-14 дней, если не установлен иной срок.

7.5. Пациенты обладают равными правами на медицинское обслуживание независимо от категории номера проживания и продолжительности путевки.

7.6. Лечебные процедуры и приемы врачей проводятся согласно графика работы лечебного отделения Санатория: понедельник-пятница (8:00-15:00), суббота (8:00-12:00), воскресенье и нерабочие праздничные дни - выходной. Пациент вправе по своему усмотрению не посещать назначенные ему лечебные процедуры. Компенсация неиспользованных в таких случаях лечебных процедур и приемов врачей, а также их перенос на другое время не производится.

7.7. В день заезда до акклиматизации Пациента и приспособления его организма к новым условиям, а также в день отъезда активные лечебные процедуры не назначаются. Врачебный осмотр проводится в течение суток со дня заезда (кроме случаев заезда в субботу и воскресенье, а также выходные праздничные дни)

7.8. При поступлении на санаторно-курортное лечение в течение 1 дня с даты прибытия лечащий врач:

- проводит осмотр Пациента;
- проводит оценку функциональных резервов организма Пациента с выявлением наличия (отсутствия) факторов риска и ограничений для выполнения отдельных медицинских вмешательств при санаторно-курортном лечении;
- оформляет медицинскую карту и проводит назначение процедур согласно выбранной Пациентом при бронировании программы лечения.

7.9. Лечащий врач осуществляет постоянное наблюдение за Пациентом в период его нахождения в Санатории, контролирует изменения состояния здоровья и результаты воздействия оказываемых лечебных процедур, при необходимости корректирует назначения с соответствующей записью в медицинской документации.

7.10. В случае отказа Пациентом от посещения назначенных ему лечебных процедур Санаторий не гарантирует наступление улучшений состояния здоровья и достижения благоприятного оздоровительного эффекта от курса лечения.

7.11. Процедуры по лечебным программам назначаются в пределах лимита средств, предусмотренных для каждой программы лечения. При этом стоимость лечения распределена равномерно по всей продолжительности путевки, включая дни заезда, выезда, выпадающие выходные дни, когда процедуры не отпускаются.

Комплекс назначаемых процедур определяется согласно выбранной программы лечения, которая в последующем может быть изменена на другую программу из числа имеющихся. Замена процедур, входящих в состав выбранной программы лечения, не производится, за исключением случаев выявления противопоказаний. При наличии противопоказаний замена процедур возможна по рекомендации лечащего врача.

Перерасчет стоимости неиспользованного лечения производится только в случае, если оно не было оказано по вине Санатория либо по причине выявленных у Пациента противопоказаний.

В случае краткосрочного отъезда Пациента на сутки и более из Санатория с последующим возвратом по любым причинам компенсация неиспользованных процедур и продление дней лечения не производится.

7.12. В случае выявления у Пациента, проходящего курс лечения, противопоказаний медицинского характера, лечащий врач вправе отменить или изменить курс лечения, а в исключительных случаях выписать Пациента в течение 3-х дней с составлением соответствующего акта о наличии противопоказаний к лечению для предъявления его в медицинское учреждение по месту проведения отбора и выдачи санаторно-курортной карты, и возвратом уплаченной денежной суммы за неиспользованные дни лечения и отдыха.

7.13. Оказание медицинских и иных услуг осуществляется Санаторием в соответствии с графиком и режимом работы соответствующих подразделений санатория. Платные медицинские услуги оказываются Пациентом по утвержденному прейскуранту.

Все лечебные процедуры, в т.ч. платные, отпускаются только по назначению и после консультации с врачом. Детям лечебные процедуры отпускаются, начиная с возраста 4-х лет.

Комплексное лечение по программе, а также платные медицинские услуги назначаются только врачом при наличии санаторно-курортной карты. При отсутствии карты Пациенту назначается оздоровительная программа, предусматривающая минимальный набор процедур, не требующих углубленных данных о состоянии здоровья (программа «Оздоровление»), а платные медицинские услуги могут назначаться только после обследования, пройденного гостем по рекомендации врача.

7.14. При наличии возможности санаторно-курортная карта может быть оформлена в Санатории за отдельную плату. При этом для назначения бальнеологических процедур в виде общих сероводородных ванн обязательным являются объективные данные осмотра и консультации гинеколога (для женщин), уролога (для мужчин в возрасте от 40 лет и старше). При отсутствии указанных специалистов в качестве объективных данных о состоянии здоровья для назначения бальнеологического лечения являются результаты ультразвуковых исследований органов малого таза (для женщин), предстательной железы и мочевого пузыря (для мужчин от 40 лет и старше). При отказе от прохождения осмотра специалистом либо ультразвукового обследования общие сероводородные ванны не назначаются.

8. Правила поведения и порядок использования общественных мест

8.1. Пациент не вправе вмешиваться в текущую деятельность санатория при оказании им услуг. Все жалобы и предложения подаются Пациентом в письменной форме администрации санатория.

8.2. Время проведения ремонтно-строительных работ на территории санатория устанавливается с 8 часов утра до 19 часов вечера, при этом ремонт осуществляется в пределах общеустановленных норм и правил. Работы в ночное время запрещены, кроме случаев чрезвычайной ситуации, стихийных бедствий, аварийных ситуаций. В период тихого часа с 14.00 до 16.00 шумные работы прекращаются.

8.3. Пребывание в санатории с домашними животными запрещено.

8.4. В целях обеспечения контроля за системой отопления, горячего и холодного водоснабжения, пожарной сигнализации запасные ключи от входных дверей номеров хранятся у администратора на ресепшн. Администрация санатория оставляет за собой право посещения номера без согласования с Пациентом в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Пациентом правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

8.5. Места для отдыха и проживания Пациентов должны использоваться ими строго по назначению. Пациенты должны соблюдать порядок и требования, обеспечивающие сохранность жилого фонда, инвентаря, встроенного сантехнического оборудования, других предметов табельного освещения места отдыха.

8.6. Пациентом запрещается:

- оскорбление, унижение чести и достоинства работников и гостей Санатория, грубое, хамское и неуважительное отношение к работникам Санатория, независимо от занимаемой ими должности;
- злоупотреблять своим особым положением потребителя услуг Санатория;
- проводить массовые увеселительные мероприятия, нарушающие покой и отдых Окружающих;
- нарушать режим тишины и покоя в период до 7 часов утра и после 23 часов вечера, использовать в местах отдыха и проживания шумовые и осветительные эффекты;
- использовать в местах для отдыха и проживания и общественных местах

пиротехнические средства (хлопушки, петарды, осветительные ракеты, бенгальские огни, фейерверки и т.д.)

- хранить взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющие вещества и средства;
- парковать автотранспортные средств рядом со зданием санатория и в прилегающей к местам отдыха лесопарковой зоне, кроме случаев, разрешенных администрацией по заявлению Пациентов;
- разводить костры, устраивать зоны для пикников и увеселительных мероприятий вне территорий и помещений, определенных администрацией;
- производить стрельбу из всех видов огнестрельного и пневматического оружия; хранить в номере любые виды огнестрельного и холодного оружия;
- ложиться в постель в верхней одежде и обуви;
- хранить скоропортящиеся продукты в номере;
- заносить в места для отдыха и проживания с улицы растения, грибы, ветки деревьев, камни и прочий мусор;
- держать в местах для отдыха и проживания животных, птиц;
- принимать гостей и оставлять посторонних лиц в номере после 20:00 часов вечера без согласования с администрацией санатория;
- рвать цветы на клумбах и цветниках, ходить по газону;
- нарушать правила пользования лифтом;
- оставлять балконные двери и окна открытыми, не защищенными от сквозняков.
- курить в номерах, общественных местах отдыха, на территории санатория;
- мусорить в местах для отдыха и проживания и общественных местах, на территории санатория;
- самостоятельно устранять возникшие неполадки в использовании электросети, электрооборудования, водопровода, канализации, сантехники и других предметов, составляющих хозяйство санатория;
- оставлять без присмотра несовершеннолетних детей, допускать их нахождение без взрослых в лифтах, на балконах, на лестничных площадках, на улице;
- оставлять ключи от номеров другим лицам;
- появляться в состоянии опьянения в здании и на территории санатория, устраивать систематическое распитие спиртных напитков в номере;
- менять интерьер комнат, переставлять мебель внутри номеров, в коридорах и холлах санатория;
- проводить фото-видеосъемку работников и гостей санатория без их согласия.

8.7. В общественных местах должны соблюдаться нормы, обеспечивающие:

- равную доступность всех общественных мест в период их функционирования, за исключением специальных периодов, обусловленных спецификой их работы (санитарный день, санитарный час и т.д.);
- общепринятые нормы и правила поведения и морали;
- безопасность для здоровья и жизни окружающих, включая требования по соблюдению противоэпидемических мероприятий в период объявленного карантина и угрозы распространения инфекций;
- меры противопожарной безопасности.

8.8. Общественные места обустроены таким образом, чтобы не создавать ситуаций дискомфорта и помех для проведения лечения и отдыха. Общественные

места укомплектованы стационарным инвентарем в соответствии с их специализацией и предназначением. Порядок посещения общественных мест определяются отдельными инструкциями и положениями. В целях профилактики правонарушений и фиксации событий и действий, совершенных на территории и внутри здания Санатория, в местах общего пользования и большого скопления людей осуществляется круглосуточное видеонаблюдение. Материалы видеозаписи могут быть использованы в качестве доказательства действий (бездействий) работников Санатория. Видеонаблюдение мест общего пользования осуществляется без предоставления согласия Пациентов, предупреждением о факте видеонаблюдения являются соответствующие информационные таблички.

8.9. Если Пациентом планируется отсутствие в Санатории более суток, необходимо сообщить об этом лечащему врачу в письменной форме (бланк заявления на получение разрешения на временное отсутствие пациента/законного представителя пациента в санатории (Приложение №2), также администратору или дежурной медсестре в устной форме;

8.10. При отсутствии Пациента в Санатории более суток (временный выезд из Санатория домой, к родственникам, знакомым, госпитализация в больницу и пр.) Администрация Санатория вправе сделать комиссионную опись имущества, находящегося в номере отсутствующего Пациента и освободить номер. Денежные средства, ценные вещи и документы помещаются на бесплатное хранение в сейф, остальные вещи помещаются в специальное место хранения.

9. Порядок пропускного режима и парковки автомашин на территории санатория

9.1. Правила пропускного режима и безопасности на территорию санатория устанавливает Санаторий по согласованию с частным охранным предприятием, оказывающим охранные услуги.

9.2. Пациенты обязаны соблюдать установленные в Санатории правила пропускного режима.

Вход в здание санатория осуществляется исключительно через парадные двери со стороны главного фасада. Все остальные уличные двери здания санатория образуют запасные эвакуационные выходы, которые открываются только при возникновении чрезвычайных ситуаций. Вход в здание санатория через указанные двери Пациентом запрещен.

9.3. После прибытия в Санаторий и прохождения процедуры регистрации каждый Пациент получает санаторно-курортную книжку или процедурный лист (лист назначения), которые подтверждают его право на беспрепятственное нахождение на территории санатория. В случае, если Пациент прибыл в санаторий на личной автомашине, он вправе оставить транспортное средство на бесплатной охраняемой автостоянке.

9.4. Вход на территорию и въезд на автомашине разрешается по санаторно-курортной книжке или именованному пропуску на транспортное средство. Непосредственный въезд на прилегающую к зданию санатория территорию и парковка возле здания санатория личного транспорта Пациентов запрещена, за исключением случаев погрузки/разгрузки багажа, после завершения которого

Пациент должен вывезти свой личный транспорт за пределы прилегающей территории.

9.5. Санаторий не несет ответственности за сохранность автотранспортных средств, припаркованных вне охраняемой автостоянки. Категорически запрещается парковка автотранспортных средств на люках пожарной канализации (гидрантах).

9.6. Пациент вправе принимать посетителей только с предварительного уведомления (не менее чем за сутки) и разрешения администрации Санатория. Посторонние лица без разрешения администрации в номера и иные общественные помещения внутри санатория не допускаются. Нахождение посетителей допускается по отдельному пропуску, который оформляется при наличии документов, удостоверяющих личность.

При наличии пропуска, Пациенты могут принимать посторонних гостей у себя в номере в период с **8:00 до 20:00**.

Пациент обязан проинформировать своих гостей о правилах поведения в санатории. Действие настоящих Правил распространяется в полной мере на посетителей Пациентов в период их пребывания на территории санатория. Пациент, принимающий гостей, несет за них личную ответственность. В случае введения карантинных мероприятий посещение Пациентов может быть ограничено или запрещено. Администрация санатория может в любой момент по своему усмотрению установить временный запрет на гостевое посещение, в том числе установить специальные правила для присутствия в санатории посторонних гостей.

9.7. Посещение Санатория лицами, находящимися в состоянии опьянения, имеющими оружие, а также поведение которых является агрессивным и неадекватным, запрещено.

10. Требования противопожарной безопасности

10.1. Пациенты обязаны строго соблюдать правила пожарной безопасности. В случае возникновения пожара в месте отдыха и проживания, общественных местах по вине Пациентов, последние несут полную ответственность за его последствия.

10.2. Во избежание возникновения пожаров Пациентом запрещается:

- разводить костры в неустановленных местах, бросать непогашенные окурки на всей территории санатория и территории природоохранной зоны, за пределами территории санатория;
- курить в местах для отдыха и общественных местах, на территории санатория, за исключением специального отведенного места;
- хранить в местах отдыха и проживания легковоспламеняющиеся жидкости, горючие газы, взрывчатые вещества;
- пользоваться электроутюгами, электроплитками, электрочайниками и другими электронагревательными приборами без подставок из негорючих материалов;
- оставлять без присмотра включенные в сеть электроприборы; телевизоры, радиоприемники, лампы т.п.;
- вносить изменения в электрическую схему в местах проживания и отдыха, устанавливать дополнительные розетки и светильники, использовать самодельные электронагревательные приборы и электропроводки-временки;

- включать несколько электропотребляющих приборов в одну электророзетку, если это может привести к перегрузке электросети короткому замыканию;
- пользоваться неисправными электроприборами, поврежденными электророзетками, другими электроустановочными изделиями;
- использовать на территории санатория петарды, световые ракеты и другие пиротехнические средства;
- включать в розеточную сеть без согласия Санатория электроприборы мощностью более 500;
- накрывать включенные осветительные приборы предметами из горючего материала.

10.3. В случае выявления неисправностей в электросети или в работе электроприборов Пациент должен сообщить об этом горничной по этажу или администратору ресепшн.

Перед уходом из мест отдыха и проживания или отъездом из Санатория, на период свыше одного дня, Пациент должен произвести осмотр всех помещений на предмет пожарной безопасности, отключить от сети все электроприборы, закрыть окна и форточки на шпингалеты, а входную дверь на замок.

10.4. В целях обеспечения противопожарной безопасности в части наличия свободного пространства на пути эвакуации из номера, дополнительные места (раскладушки, детские кроватки) разрешается устанавливать только в достаточно просторном для этих целей номерах (категорий двухместный улучшенный, студия, апартамент).

10.5. При обнаружении пожара или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.) Пациенту необходимо:

- известить о пожаре всех лиц, находящихся в месте отдыха и проживания, общественном месте;
- немедленно сообщить об этом администратору или охране по телефону, при этом необходимо назвать свое местонахождение, место возникновения пожара, а также сообщить свою фамилию;
- проследовать к путям эвакуации и действовать согласно инструкции персонала санатория

10.6. Категорически запрещаются любые формы курения (табачные изделия, электронные курительные устройства, кальяны и прочее) внутри номеров (включая санузел и ванную комнату), на балконах номеров, в коридорах и на лестничных площадках, вблизи здания санатория и местах скопления людей.

10.7. При нарушении запрета на курение Пациент может быть привлечен к административной ответственности и к нему могут быть применены меры обеспечительного характера, а также предъявлено требование о досрочном выселении из санатория.

За нарушение запрета на курение вне специально отведенного места в отношении Пациента составляется акт о нарушении правил пребывания в санатории. В зависимости от степени тяжести совершенного проступка при нарушении запрета на курение (курение в жилой комнате, в общественном месте, на балконе и т.п.) и наступивших последствий (жалоб гостей на курение, «прокуренность» номера, прожженные элементы интерьера, создание угрозы пожара и т.п.) Пациенту может быть сделано предупреждение с применением мер обеспечительного

характера либо принято решение о его немедленном выселении из санатория.

В случае курения в номере виновный Пациент должен компенсировать Санаторию затраты на дополнительную чистку и уборку номера, возмещение упущенной выгоды, вызванной простоем номера на период приведения его в состояние, пригодное для проживания после курения. Размер минимальной компенсации зависит от категории номера и утверждается внутренним распоряжением руководителя Санатория.

Санаторий также вправе требовать с Пациента возмещения ущерба за приведение комнаты либо иных помещений в непригодность для проживания и пребывания в результате задымления его табачным дымом (въевшийся запах), прожога предметов интерьера или иной порчи имущества Санатория продуктами горения табачных изделий. Размер ущерба определяется фактическими затратами Санатория на чистку номера от продуктов горения и запаха табачных изделий, химчистку мебели и текстильных предметов интерьера, ремонт и иных расходов, необходимых для приведения помещений санатория в состояние, пригодное для проживания и пребывания.

11. Права, обязанности и ответственность

11.1. Санаторий имеет право:

- а) требовать от Пациентов соблюдения настоящих Правил и в случае их нарушения Пациентами выселять нарушителей в бесспорном порядке;
- б) в случае нанесения Пациентами материального ущерба требовать его возмещения в полном объеме;
- в) в случае, когда действия (поступки, проступки) Пациента повлекли за собой последствия, предусмотренные действующим уголовным и административным законодательством, обращаться в соответствующие органы правопорядка и следствия для возбуждения соответствующего производства по установленным фактам содеянного;
- г) устанавливать режим деятельности структурных подразделений в соответствии с производственной необходимостью и целесообразностью, самостоятельно определять режим и распорядок для санатория;
- д) заключать договоры в соответствии с действующим законодательством, нормами и правилами, регулировать условиями договора права и обязанности сторон, меру и форму ответственности сторон, с учетом действующего законодательства и настоящих типовых правил;
- е) обеспечивать пропускной режим и режим безопасности на территории санатория;
- ж) вести список нежелательных Пациентов, допустивших неоднократное или грубое нарушение настоящих Правил, которым в дальнейшем будет отказано в заезде в санаторий.

11.2. Санаторий обязан:

- а) строго соблюдать настоящие Правила;
- б) предоставлять услуги Пациентам на условиях равенства в соответствии с условиями путевок, надлежащего качества и ассортимента, с соблюдением всех правил и норм, предусмотренных действующим законодательством;

- в) обеспечивать условия для соблюдения Пациентами настоящих Правил и действующего законодательства, регламентирующего вопросы предоставления услуг по лечению, отдыху и проживанию;
- г) содержать места лечения, отдыха и проживания, общественные места в должном состоянии, технически исправными, укомплектованными по действующим нормам и правилам;
- д) следить за состоянием техники безопасности и противопожарной безопасности;
- е) информировать Пациентов по всем вопросам предоставления услуг, внимательно и профессионально относиться к запросам и заявкам Пациентов, разъяснять действия по выполнению настоящих Правил;
- ж) довести настоящие Правила до каждого Пациента;
- з) требовать от персонала санатория уважительного и вежливого отношения к Пациентом.

11.3. Санаторий несет ответственность за соблюдение настоящих Правил в соответствии с действующим законодательством.

11.4. Пациенты имеют право:

- а) получать услуги в объеме, ассортименте и с надлежащим качеством в соответствии с условиями путевки (договора);
- б) получать дополнительные услуги, предоставляемые Санаторием, на платной и бесплатной основе, в соответствии с условиями путевки (договора);
- в) требовать от Санатория должного исполнения настоящих Правил;
- г) получать от Санатория разъяснения в части действия норм настоящих Правил;
- д) обращаться к руководству Санатория с просьбами о выполнении дополнительных работ по благоустройству мест отдыха и проживания.

11.5. Обязанности Пациентов:

- а) неукоснительно исполнять настоящие Правила, соблюдать правопорядок, не допускать совершения правонарушений;
- б) следить за сохранностью имущества, находящегося в местах лечения, отдыха и проживания, общественных местах, предотвращать его порчу, кражу, неправомерное использование;
- в) бережно относиться к окружающей природной среде, разумно обустривать свой отдых в лесопарковой зоне, обеспечивать правила социального общежития, проявлять взаимоуважение и терпимость к Окружающим;
- г) возмещать в установленном порядке причиненный материальной ущерб, нести компенсационные затраты, вызванные собственными неправомерными действиями;
- д) соблюдать режим и распорядок дня, установленный в санатории;
- е) соблюдать меры личной безопасности, выполнять правила и предписания по технике безопасности;
- ж) соблюдать пропускной режим и режим безопасности на территории санатория;
- з) проявлять уважительное и вежливое отношение к персоналу санатория;
- и) соблюдать чистоту и порядок в местах лечения, отдыха и проживания, общественных местах и на территории санатория;
- к) уважать права и законные интересы всех лиц, проживающих, пребывающих и

работающих в санатории, не допускать их нарушений;
л) соблюдать рекомендованный лечебный режим и график посещения лечебных процедур и врачей;

м) соблюдать общепризнанные правила поведения в общественных местах (сквернословие, моральное и физическое оскорбление личности, разжигание национальной розни не допускается);

н) соблюдать установленный санитарный режим (ношение защитных масок, дезинфекция рук, иные требования обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия) – при установлении такого режима.

11.6. Пациенты несут ответственность за нарушение правопорядка и настоящих Правил в соответствии с действующим законодательством.

11.7. Пациенты, заезжающие в санаторий с детьми, обязаны:

а) осуществлять контроль за местонахождением и поведением своих детей в местах лечения, отдыха и проживания, общественных местах и на территории санатория;

б) не оставлять без присмотра детей, не допускать их нахождения без взрослых в лифтах, на балконах, на лестничных площадках, на улице;

в) во избежание травматизма самостоятельно провести с детьми инструктаж по технике безопасности, разъяснить установленные в санатории правила поведения, в том числе правила противопожарной безопасности, правила проведения купаний в бассейне, в открытом водоеме, правила поведения на пляже, во время экскурсий, автобусных поездок и т.д.;

г) изучить план эвакуации спального корпуса и разъяснить детям о незамедлительном информировании любого взрослого в случае обнаружения признаков возгорания;

д) самостоятельно провести с детьми инструктаж о соблюдении общих санитарно-гигиенических норм и правил личной гигиены во избежание возникновения простудных и кишечных заболеваний;

е) в случае ухудшения самочувствия ребенка не заниматься самолечением, а обратиться за консультацией и помощью к медицинскому персоналу санатория;

ж) разъяснить ребенку о необходимости бережного отношения к личному имуществу, имуществу других детей и имуществу санатория.

з) разъяснить ребенку о необходимости соблюдения правил поведения в общественных местах (о недопустимости сквернословия, морального и физического оскорбления личности, разжигания национальной розни).

и) разъяснить ребенку о необходимости соблюдения чистоты, бережного отношения к окружающей природе и зеленым насаждениям на территории санатория.

11.8. Ответственность за поведение и вред, причиненный несовершеннолетними детьми, несут их законные представители (родители, опекуны, попечители).

11.9. Все споры, разногласия и конфликтные ситуации, возникающие между Пациентами на бытовом уровне, подлежат разрешению по возможности самими Пациентами цивилизованными и законными способами и средствами.

11.10. Санаторий вправе осуществить вмешательство в конфликтные ситуации между Пациентами в случае такой необходимости, при наличии угрозы

возникновения нарушения правопорядка, прав и законных интересов других лиц и настоящих Правил.

Лица, виновные в возникновении беспорядков, нарушении прав и законных интересов проживающих, пребывающих и работающих в санатории лиц, нарушении настоящих Правил, подлежат выселению и привлечению к ответственности в соответствии с действующим законодательством и настоящими Правилами.

11.11. Пациенты несут ответственность в соответствии с действующим законодательством за вред, причиненный имуществу санатория и лиц, проживающих, пребывающих и работающих в санатории.

11.12. Санаторий не несет ответственности за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей, оставленных без присмотра их совершеннолетними родителями, опекунами, попечителями.

11.13. Санаторий не отвечает за утрату, недостачу или повреждение личных вещей гостя, денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей.

Санаторий освобождается от ответственности за несохранность вещей в том случае, если утрата, недостача или повреждение вещей Пациента была следствием халатного, небрежного и неосмотрительного отношения к сохранности своих вещей самим Пациентом (оставление незапертыми входных дверей номеров, оставление ключей от номеров другим лицам или в различных местах вне номера, потеря ключей от номера и т.п.).

Санаторий несет ответственность за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей гостя при условии, если они были приняты санаторием на ответственное хранение либо были помещены гостем в индивидуальный сейф, находящийся в номере. Санаторий освобождается от ответственности за несохранность содержимого такого сейфа при условии, что доступ кого-либо постороннего к сейфу без ведома гостя был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы.

11.14. Санаторий и его работники обязуется хранить в тайне информацию о персональных данных Пациентов, в т.ч. о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе заболевания и иных сведений, полученные при обследовании и лечении.

При обработке персональных данных Санаторий обязан соблюдать требования, установленные законодательством к защите обрабатываемых персональных данных.

11.15. Передача сведений, составляющих врачебную тайну, другим лицам, указанным Пациентом или его законным представителем допускается с согласия Пациента или его законного представителя. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его законного представителя допускается в случаях, установленных законодательством РФ об охране здоровья граждан.

11.16. Санаторий несет ответственность за разглашение конфиденциальной информации, в т.ч. персональных данных Пациентов, полученных в результате предоставления санаторно-курортных услуг – в пределах, установленных

действующим административным, уголовным и гражданским законодательством Российской Федерации.

12. Порядок обращения и хранения забытых вещей

12.1. Все вещи, обнаруженные в номерном фонде или на территории Санатория, подлежат регистрации и учету, за исключением продуктов питания. При обнаружении забытой вещи принимаются меры, чтобы незамедлительно найти владельца и вернуть ему вещи.

Сведения о найденных вещах заносятся в специальный журнал. После регистрации забытые вещи помещаются в пакеты, в который вкладывается лист с информацией о забытых вещах:

- Регистрационный номер;
- Дата и место, где и когда была найдена вещь;
- Наименование вещи;
- Имя человека, нашедшего вещь;
- Примечания;
- Подпись руководителя или администратора.

12.2. Если известен предполагаемый владелец вещи, с ним связываются для решения вопроса по возврату. Пересылка вещи осуществляется при условии компенсации Пациентом почтовых и транспортных расходов.

12.3. Забытые вещи хранятся в специальной комнате (ювелирные изделия, документы и деньги хранятся в сейфе).

Срок хранения забытых и найденных вещей:

- ценные вещи (ювелирные изделия, кредитные карты, деньги, документы), часы, телефоны, электрические и электронные изделия, крупные предметы одежды, обувь и иные вещи ориентировочной стоимостью 5000 рублей и выше хранятся 6 месяцев;

- мелкие бытовые приборы, зарядные устройства, сувенирная продукция, очки для плавания и иные плавательные средства, солнцезащитные очки, средние предметы одежды, иные вещи ориентировочной стоимостью менее 5000 рублей хранятся 3 месяца;

- малоценные вещи (ориентировочной стоимостью до 500 рублей): расчески, бритвенные станки, мелкие предметы одежды и белья, тапочки, резинки для волос, заколки и т.п. – хранятся 7 дней.

Продукты питания, напитки не подлежат учету и хранению, их выбрасывают сразу.

Если по истечении сроков хранения владелец оставленного имущества так и не появился, Санаторий вправе распорядиться им по своему усмотрению. Найденные в номере особо ценные вещи, денежные средства и документы передаются в полицию.

12.4. В целях обеспечения сохранности ценных вещей Пациент может сдать их на ответственное хранение администратору на следующих условиях:

- наличие свободного места в сейфе для хранения;
- ценные вещи соответствуют габаритам сейфа.

Не принимаются на ответственное хранение:

- продукты питания;
- воспламеняющиеся и иные опасные предметы;
- жидкости, оружие;
- предметы заведомо известной высокой стоимости (свыше 100 тыс. рублей);
- очень хрупкие вещи;
- любые предметы, завернутые в пакет, коробку без наличия возможности проверить фактическое содержимое;
- денежные средства суммой свыше 30 тысяч рублей.

Перед сдачей на хранение в сейф денежных средств и драгоценностей они подлежат запечатыванию в конверт в присутствии гостя, на стыке оборотной стороны конверта и клееного клапана гость и администратор санатория проставляют свои подписи с нанесением оттиска печати Санатория. При получении конверт должен быть вскрыт гостем в присутствии администратора санатория, продемонстрировать его содержимое и расписаться в возврате конверта из хранения.

13. Основания для расторжения договора с Пациентом, принудительного выселения и применение мер обеспечительного характера

13.1. Санаторий вправе досрочно в одностороннем порядке расторгнуть с Пациентом договор на оказание услуг по организации санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха в случае грубого нарушения правил пребывания в санатории:

- агрессивное поведение по отношению к гостям и персоналу Санатория, в том числе угроза применением насилия;
- проявление грубого и неуважительного отношения к гостям и персоналу Санатория, унижение их чести и достоинства, оскорбления;
- учинение драки, погрома, дебоша, применения любых форм насилия к гостям и персоналу Санатория, совершение иных хулиганских действий;
- непристойное поведение, сопровождающееся публичной нецензурной бранью в общественных местах, оскорбительным приставанием к гостям и персоналу Санатория;
- умышленное уничтожение или повреждение имущества Санатория или других гостей;
- проявление ненависти к гостям и персоналу Санатория по признаку расовой, национальной, религиозной принадлежности;
- нарушения требования противопожарной безопасности и правил противопожарного режима внутри здания санатория и на прилегающей территории;
- нарушения требований о запрете курения внутри санатория и общественных местах;
- систематическое появление (более двух раз) в состоянии опьянения в общественных местах санатория, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, систематическое распитие спиртных напитков

или потребление запрещенных препаратов в номере;
- систематическое нарушение (более двух раз) режима ночной тишины и иные нарушения общественного порядка, причиняющие неудобства пребыванию других гостей санатория;
- проявление потребительского экстремизма (п. 14.9.).

13.2. При нарушении Пациентом настоящих Правил в отношении него составляется акт о нарушении правил пребывания в санатории. Пациент подлежит ознакомлению под роспись с составленным актом. Отказ Пациента в подписании акта или ознакомлении с ним фиксируется должностным лицом Санатория.

13.3. В зависимости от характера, тяжести и обстоятельств совершенного нарушения правил пребывания в Санатории администрация вправе сразу принять меры по принудительному досрочному выселению Пациента.

13.4. Выселение Пациентов в связи с нарушением ими правил пребывания в Санатории осуществляется на основании письменного уведомления о расторжении договора на оказание услуг по организации санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха.

Выселение проводится после предъявления данного уведомления, согласно установленного расчетного часа выезда до 23:59 МСК текущего дня. Отказ Пациента в принятии под роспись уведомления не препятствует выселению. В случае отказа гостя добровольно покинуть Санаторий выселение осуществляется с привлечением правоохранительных органов.

13.5. При досрочном выселении производится перерасчет стоимости путевки пропорционально дней пребывания в Санатории за вычетом удержания стоимости одних суток путевки в счет компенсации упущенной выгоды и понесенных расходов по организации санаторно-курортных услуг. В случае если выселение связано с нарушением требований по запрету курения в номере при перерасчете стоимости путевки дополнительно производится удержание суммы компенсации расходов санатория за дополнительную уборку и чистку номера от следов и запаха курения.

13.6. В случае грубого нарушения правил пребывания в санатории гость может быть внесен в список нежелательных Пациентов и признан нежелательной персоной, что лишает в дальнейшем гостя права пользоваться услугами санатория.

14. Урегулирование споров, рассмотрение претензий

14.1. Споры, возникающие в период пребывания гостя в Санатории, подлежат урегулированию с помощью переговоров.

14.2. Заявления, жалобы, претензии гостя принимаются к рассмотрению, если они зафиксированы в книге жалоб и предложений, ведение которой осуществляется в соответствии с Законом о защите прав потребителей. Поступившая жалоба должна быть рассмотрена в течение срока пребывания гостя в Санатории, за исключением случаев, когда жалоба носит характер обращения, касающегося общей организации услуг. Результат рассмотрения обращения заносится в книгу жалоб и обращений и доводится до сведения заявителя.

14.3. Жалобы, вытекающие с неосведомленностью гостя действующими в Санатории правилами приема, пребывания, порядком оказания медицинских услуг, особенностью и составом программ лечения, условиям размещения в номерах, особенностями питания не принимаются к рассмотрению, если Пациент приобрел/получил путевку через третье лицо либо приобрел ее самостоятельно путем бронирования номера на официальном сайте Санатория. В данном случае действуют следующие правила:

- приобретение путевки на сайте Санатория означает, что гость ознакомился с правилами пребывания в санатории, условиями выбранной программы лечения и полностью выражает свое согласие с ними;
- бронирование номера на сайте Санатория подтверждает ознакомление гостя с его описанием и уровнем комфортности проживания в нем;
- при бронировании на сайте Санатория ответственность за ознакомление с правилами оказания услуг, условиями пребывания, программой лечения лежит исключительно на госте;
- при приобретении / получении путевки через третье лицо (турагента, работодателя, страховую организацию и т.п.) бремя ознакомления с правилами пребывания в санатории возлагается на третье лицо, либо самого гостя.

14.4. Устные жалобы и обращения Пациентов принимаются к рассмотрению, если они связаны:

- с неполадками, препятствующими нормальному проживанию в номере;
- с качеством питания, повлекшим возникновение расстройства пищеварения или признаков пищевой токсикоинфекции;
- с грубым неуважительным отношением персонала, отказом в оказании услуг;
- с пропажей личных вещей, ценностей и денежных средств гостей.

14.5. При возникновении неполадок, препятствующих нормальному проживанию в номере, Пациенту предлагается сменить номер (переселиться в другой номер не ниже уровня комфортности предыдущего). В случае если гость отказывается от переселения и продолжает пребывать в номере, несмотря на наличие неполадок, Санаторий принимает иные меры по компенсации гостю доставленных неудобств.

В случае если неполадки возникли вследствие чрезвычайных ситуаций и иных обстоятельств, возникших не по вине Санатория, и гость отказывается от переселения, иная компенсации гостю доставленных неудобств не производится.

14.6. Не принимаются к рассмотрению жалобы, которые связаны с неудобствами, которые по мнению гостей доставляются им по причине личной неудовлетворенности температурным режимом в номере (при фактическом соответствии температуры санитарным требованиям), неудовлетворенности уровнем шума в номере от различных работающих механизмов и оборудования (при фактическом соответствии уровня шумов санитарным требованиям), неудовлетворенности иными факторами, которые зависят от индивидуальных особенностей гостя.

14.7. При поступлении жалоб на качество питания, либо грубое обращение со стороны персонала, незамедлительно проводится внутренняя служебная проверка, по результатам принимаются соответствующие решения, в том числе по компенсации гостю доставленных неудобств.

Жалобы на питание, связанные с рецептурой приготовляемых блюд и выбором продуктов исходя из каких-либо национальных предпочтений или религиозных традиций гостя, не принимаются к рассмотрению.

14.8. В случае утраты личных вещей, ценностей, денежных средств и иных драгоценных вещей, гость должен немедленно в письменном виде уведомить об этом администрацию Санатория и при необходимости самостоятельно заявить о пропаже вещей в правоохранительные органы.

В случае, если пропажа вещей, ценностей, денежных средств и иных драгоценных вещей, по мнению гостя, произошла из номера, Санаторий придерживается принципа презумпции невиновности своих работников. При этом, бремя доказывания факта наличия вещей, денег и ценностей, внесения их в Санаторий и последующей пропажи, а также осмотрительного поведения и бережливого отношения к обеспечению сохранности собственного имущества лежит полностью на госте.

14.9. При обращении с жалобой гость должен добросовестно пользоваться своими правами, предоставленными законом о защите прав потребителей, и не допускать предъявления заведомо необоснованных претензий. В противном случае Санаторий может расценить действия гостя как проявление потребительского экстремизма, к которым будут относиться:

- действия гостя, осуществляемые исключительно с намерением причинить вред Санаторию, его деловой репутации, а также злоупотребления своими потребительскими правами в иных формах;
- злоупотребление гостем своим особым положением, предоставленным законодательством о защите прав потребителей;
- недобросовестное поведение гостя и умышленные противоправные деяния, совершаемые путем обмана с целью обращения в свою пользу имущества Санатория и извлечения выгоды от оказываемых им услуг, в том числе при заведомо ложном сообщении о пропаже личных вещей из номера, о грубом отношении со стороны работников Санатория.

15. Заключительные положения

15.1. Срок рассмотрения обращений, претензий, жалоб граждан составляет не более 30 дней с момента их поступления.

15.2. Текст настоящих Правил подлежит опубликованию на официальном сайте санатория <http://sechenova.com/>, а также размещению на бумажном носителе в местах для лечения, отдыха и проживания Пациентов на соответствующих информационных стендах. Доступ к тексту настоящих Правил осуществляется любыми заинтересованными лицами без взимания платы.

15.3. Туристические агентства, осуществляющие реализацию путевок в санаторий, предприятия и страховые организации, направляющие своих работников и застрахованных лиц на лечение в санаторий, обязаны самостоятельно ознакомить Пациентов с настоящими Правилами.

15.4. Пациент несет материальную ответственность за нарушение Правил, направленную на полное возмещение ущерба Санаторию. Ответственность за поведение детей несут их законные представители или иные сопровождающие их лица.

15.5. Санаторий вправе устанавливать отдельные правила поведения Пациентов в обособленных подразделениях, оказывающих услуги (лечебное отделение, столовая, и т.п.).

15.6. В целях обеспечения безопасности и соблюдения антитеррористической защищенности объекта входные двери в здание Санатория закрываются охраной: в 00:00 часа в летнее время, в 23:00 часа в осенний, зимний и весенний периоды, открытие входных дверей осуществляется в 05:00 часов.

Заведующему отделением:
 Терапевтическим;
 медицинской реабилитации пациентов с нарушением функции ЦНС;
 медицинской реабилитации взрослых для пациентов с соматическими заболеваниями;
(поставить √)

(расшифровка ФИО)
от _____
(ФИО пациента /законного представителя)
Контактный номер телефона _____
Номер комнаты _____

**ЗАЯВЛЕНИЕ
НА ПОЛУЧЕНИЕ РАЗРЕШЕНИЯ НА ВРЕМЕННОЕ ОТСУТСТВИЕ
ПАЦИЕНТА/ЗАКОННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ПАЦИЕНТА В САНАТОРИИ**

Прошу Вашего разрешения на временное отсутствие в санатории для _____ (указывается причина отсутствия) с _____ ДО, _____ (дата и время убытия из санатория) (дата и время возвращения в санаторий) во время отсутствия в санатории буду находиться по адресу: _____ (указывается точный адрес, добавочный контактный телефон)

Ответственность за свое здоровье (своего ребенка (детей)), физическое состояние, все возможные последствия, произошедшие со мной (моим ребенком (детьми)), на период моего отсутствия на территории Санатория им. И.М. Сеченова - НКФ ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России беру на себя. К администрации санатория претензий не имею, о возможных последствиях предупреждён.

Дата, подпись заявителя _____ / _____

Временное отсутствие разрешаю/не разрешаю (нужное подчеркнуть)

Дата подпись заведующего _____ / _____

Особые отметки: _____